

Polityka prywatności
serwisu internetowego <https://www.belos-plp.com.pl/>

Niniejsza polityka prywatności została przyjęta w przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej nr L 119/1 z 4.5.2016; dalej: RODO). Celem polityki jest w szczególności wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO.

1. Definicje

W treści niniejszej polityki posługujemy się poniższymi zwrotami:

- 1) Serwis – serwis internetowy prowadzony przez PLP Poland pod adresem <https://www.belos-plp.com.pl/>.
- 2) My, PLP Poland, Administrator – PLP POLAND (BELOS) Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej (43-301) przy ul. Gen. J. Kustronia 74, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem 0000050404, NIP 5470169868, REGON: 07045881300000
adres e – mail: dpo@belos.com.pl, nr tel. +48 33 814 50 21
- 3) Ty, Pan, Pani, Państwo, Klient – osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez PLP Poland w związku z korzystaniem z Serwisu.

2. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to osoba ustalająca cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem Państwa danych osobowych jest PLP POLAND (BELOS) Spółka Akcyjna z siedzibą w Bielsku-Białej.

3. Czyje dane osobowe przetwarzamy?

W związku z prowadzoną działalnością, przetwarzamy w szczególności dane osobowe użytkowników Serwisu. Zakres przetwarzanych danych każdorazowo jest adekwatny do celów przetwarzania.

4. Jakie dane gromadzimy za pomocą Serwisu, a także w jakim celu je wykorzystujemy?

Zakres Państwa danych, jakie gromadzimy oraz cele ich przetwarzania uzależnione są od wykorzystywanych funkcjonalności Serwisu, i tak:

4.1. Przeglądanie witryny Serwisu

I. Jakie dane gromadzimy?

Dane zapisywane w formie logów serwera, dane te obejmują:

- a) czas nadejścia zapytania,
- b) czas wysłania odpowiedzi,
- c) informacje dotyczące przeglądarki (user agent),
- d) kod odpowiedzi serwera,
- e) Informacje o adresie IP.

II. W jakim celu przetwarzamy dane?

Na potrzeby administrowania serwerem, na którym zapisany jest Serwis, a także analizy statystycznej ruchu w Serwisie.

III. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem że warunkuje możliwość prawidłowego korzystania z Serwisu.

IV. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

W oparciu o:

- a) zawartą umowę, której przedmiot stanowi usługa świadczona drogą elektroniczną w postaci udostępnienia Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz
- b) nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na możliwości udostępniania Serwisu osobom trzecim, a także zagwarantowaniu prawidłowego wyświetlania Serwisu.

V. Komu możemy udostępniać Twoje dane?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będziemy do tego zobowiązani lub uprawnieni na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza:

- a) osoby obsługujące naszą infrastrukturę lub systemy informatyczne,
- b) osoby zapewniające hosting danych,
- c) podwykonawcy uczestniczący w realizacji zawartych z Tobą umów.

VI. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Przez czas niezbędny do wykonania zawartych umów lub przez czas trwania naszego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu danych – przy czym w każdym przypadku nie krócej, niż przez okres Twoich odwiedzin na witrynach Serwisu.

Pamiętaj, że w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes – masz możliwość zgłoszenia sprzeciwu względem dalszego przetwarzania danych, zgodnie z pkt. 8 poniżej

4.2. Rejestracja Konta w Serwisie i składanie zamówień za pomocą Konta

I. Jakie dane gromadzimy?

Dane niezbędne do rejestracji konta w Serwisie, w tym: imię i nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, login, hasło, NIP oraz nazwa firmy i rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej. imię nazwisko, nazwa firmy, adres mailowy i numer telefonu.

II. W jakim celu przetwarzamy dane?

W celu:

- a) wykonania umowy o świadczenie usługi elektronicznej – w postaci założenia Konta w Serwisie,
- b) wykonania zamówień złożonych za pomocą Konta, w tym: wysyłki powiązanych wiadomości email, wysyłki towaru na wskazany adres oraz obsługi ewentualnych zgłoszeń gwarancyjnych,

- c) dopasowania treści Serwisu, w zależności od czynności podejmowanych przez Ciebie w Serwisie,
- d) marketingu towarów lub usług PLP Poland, oferowanych w ramach Serwisu - w tym do informowania o treści naszej oferty,
- e) prowadzeniu korespondencji za pomocą wszelkich znanych technologii, w tym: poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej (email) lub innych metod komunikacji (np. komunikatorów internetowych itd.) oraz formularzy zapytania dostępnych w Serwisie.
- f) tworzenia zestawień, analiz i statystyk – co obejmuje zwłaszcza badania marketingowe, analizy danych handlowych, planowanie rozwoju usług itd.
- g) dochodzenia roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami.

III. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Podanie danych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem że warunkuje możliwość rejestracji Konta w Serwisie i korzystanie z powiązanych funkcjonalności Serwisu, w tym składania zamówień.

IV. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

W oparciu o:

- a) zawarte umowy, których przedmiot stanowi prowadzenie Konta w Serwisie, a także dostawa towarów lub świadczenie usług zamówionych za pośrednictwem Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) powszechnie obowiązujące przepisy, które nakładają na nas obowiązki prawne, dla realizacji których konieczne jest przetwarzanie danych - w szczególności w zakresie prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości lub archiwizacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – polegający na możliwości podejmowania działań wskazanych w pkt. II lit. c-g powyżej.

V. Komu możemy udostępnić Twoje dane?

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w przypadku, gdy będziemy do tego zobowiązani lub uprawnieni na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza:

- a) osoby obsługujące naszą infrastrukturę lub systemy informatyczne,
- b) osoby zapewniające hosting danych,
- c) podwykonawcy, za pomocą których możemy realizować zamówienia,
- d) osoby świadczące usługi związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży (np. kurierzy lub przewoźnicy, pośrednicy płatności, rzeczoznawcy uczestniczący w procedurach reklamacji),
- e) osoby świadczące na naszą rzecz usługi audytorskie lub doradcze – np. w zakresie pomocy prawnej, podatkowej lub rachunkowej,
- f) nabywcy wierzytelności, związanych z transakcjami zawieranymi za pomocą Serwisu – w przypadku, gdy zdecydujemy się na dokonanie zbycia takich wierzytelności, w szczególności z uwagi na istnienie znacznych zaległości płatniczych.

VI. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

Zależnie od podstawy przetwarzania – będzie to:

- a) czas niezbędny do wykonania umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu, a także przedawnienia związanych z tym roszczeń,
- b) czas trwania obowiązków prawnych, z których wynika konieczność przetwarzania Twoich danych,
- c) czas istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu w przetwarzaniu danych.

Pamiętaj, że w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes – masz możliwość zgłoszenia sprzeciwu względem dalszego przetwarzania danych, zgodnie z pkt. 8 poniżej

4.3. Pliki cookies

Polityka plików cookies stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Polityki prywatności.

5. Czy dane mogą być przetwarzane w procesach obejmujących zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie „kwalifikowane”?

PLP Poland nie stosuje żadnych operacji, w ramach których dochodziłoby do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących po stronie ich adresatów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, w tym zwłaszcza profilowania.

6. Czy Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

PLP Poland przekazuje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosując zabezpieczenia wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy, w tym poprzez zastosowanie standardowych klauzul umownych, stosownie do art. 26 RODO.

7. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem danych?

Możesz wystąpić do nas w szczególności z wnioskiem o:

- 1) dostęp do przetwarzanych przez nas danych (w tym: informację o przetwarzaniu przez nas danych lub przekazanie kopii danych),
- 2) sprostowanie (poprawienie) danych,
- 3) ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych),
- 4) usunięcie danych (“prawo do bycia zapomnianym”),
- 5) przeniesienie danych do innego administratora.

Powyższe wnioski mogą być wysyłane w szczególności w sposób określony w pkt. 11 poniżej – i będą rozpatrywane zgodnie z właściwymi przepisami, w tym art. 15-20 RODO.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od powyższego, masz prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych, które realizowane jest w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. W takim wypadku:

- 1) jeżeli dane osobowe są przetwarzane na cele marketingu – niezwłocznie zaprzestaniemy takiego przetwarzania.
- 2) jeżeli podstawą przetwarzania danych jest interes innego rodzaju – zaprzestaniemy takiego przetwarzania, chyba że wykażemy: a) że wspomniany interes jest nadrzędny wobec Twoich interesów, praw i wolności lub też b) istnieje podstawa do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Prawo sprzeciwu może być realizowane w szczególności poprzez wysyłkę stosownego oświadczenia w sposób określony w pkt. 11 poniżej.

9. Skarga do organu nadzorczego

W przypadku gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza obowiązujące przepisy - masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane kontaktowe PUODO dostępne są w szczególności na witrynie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

10. Miejsce publikacji oraz aktualizacje polityki prywatności

Niniejsza polityka prywatności może od czasu do czasu podlegać zmianom. Aktualna wersja polityki będzie każdorazowo dostępna przez cały czas na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://www.belos-plp.com.pl/rodo>.

11. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować telefonicznie, pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi numerami i adresami:

PLP POLAND (BELOS) S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej
ul. Gen. Józefa Kustronia 74
43-301 Bielsko-Biała
- z dopiskiem: „ochrona danych osobowych”

Informujemy że Inspektorem danych osobowych
został wyznaczony Pan Dariusz Legut
tel. +48 33 814 50 21; e-mail: dpo@belos.com.pl

Załącznik nr 1 do Polityki prywatności – Polityka COOKIES

§1

1. Niniejsza Polityka określa zasady przechowywania przez Administratora informacji oraz dostępu Administratora do informacji już przechowywanej na Urządzeniach Klienta w formie plików Cookies.
2. Wszelkie pojęcia, zdefiniowane w Polityce prywatności, zachowują swoje znaczenie także na gruncie niniejszej Polityki Cookies. Nadto, następującym pojęciom nadaje się poniższe znaczenie:
 - a) **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Klient korzysta ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
 - b) **Cookies Własne** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
 - c) **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez osoby trzecie, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
 - d) **Polityka** – niniejszej Polityki plików Cookies, stanowiąca załącznik nr 1 do Polityki prywatności.
 - e) **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Klient uzyskuje dostęp do Serwisu.

§2

1. Administrator za pomocą plików Cookies przechowuje na Urządzeniu Klienta informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanej – na zasadach określonych w niniejszej Polityce.
2. Administrator wykorzystuje następujące typy plików Cookies:
 - a) Cookies sesyjne (session cookies): są przechowywane na Urządzeniu Klienta i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia
 - b) Cookies trwałe (persistent cookies): są przechowywane na Urządzeniu Klienta i pozostają tam przez okres wskazany w parametrach pliku lub do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje usunięcia tego rodzaju Cookies z Urządzenia.
3. Korzystanie przez Administratora z plików Cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu Klienta i oprogramowaniu zainstalowanym w tym Urządzeniu.

§3

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w celu dostosowania zawartości Serwisu do preferencji i potrzeb Użytkownika, w szczególności przy uwzględnieniu rodzaju Urządzenia za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu. Tego rodzaju Cookies obejmują:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, na przykład wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
2. W związku z wykorzystaniem plików cookies, Administrator gromadzi wyłącznie dane statystyczne, związane z historią przeglądania. Inne dane (jak np. imię, nazwisko, adres itd.) nie są w żaden sposób utrwalane.

§4

1. Klient ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację usługi - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Klienta. Opis niezbędnych w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:
 - a) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
 - b) Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
 - c) Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
2. Klient może w każdej chwili usunąć pliki Cookies.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.